

偽警告 サポート詐欺に注意!!

本年4月、道内の官公署において、業務中にパソコンでホームページを閲覧中、偽のセキュリティ警告画面が表示され、記載された電話番号に問い合わせた結果、遠隔操作できるよう誘導されて、データを外部へ送信されました。

サポート詐欺がどんな詐欺だったか確認してみよう



インターネットを検索中...



警告

ウイルスに感染しました
050-●●●●-1234に
今すぐお電話ください。

何だこれ

どうしよう?

無視する

落ち着いて表示された
画面を閉じよう。
消えない場合は
タスクマネージャー
Ctrl + Alt + Delete
や再起動を!

わかって
知ってたもんね~

▼ 電話をかける

遠隔操作で調べたアゲルヨ。
今すぐそふとウイんすとーる
シテ!

(勝手にデータも
貰っていくヨ)

片言の日本語だ
外国の人かな?

どうしよう?

無視する

遠隔操作されると、
データを盗まれたり、
不正プログラムに感染
しているかのように
見せかける画面が表示
されるよ。

知らない人に
操作されたくないよね

▼ インストールする

ういるす駆除にお金必要ヨ。
急イデお金払ってネ!

ウイルスに感染
しているなら駆除
しなきゃ

どうしよう?

無視する

遠隔操作でデータを
盗まれたかもしれない
けれど、お金は
失わなかったよ。

お金要求されたら
あやしいよね

▼ 支払う

だまされた...

警告画面が表示されたら、その画面が「ブラウザ (Edge, chrome など)」か「インストール済みのセキュリティソフト」かを確認しましょう。

ブラウザであれば、電話せず、無視して画面を閉じましょう。

警察相談電話
#9110